



01

LIDERANÇA, PESSOAS E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

- Inteligência Emocional
- Mindset e Gestão do tempo
- Produtividade com Inteligência Artificial
- Felicidade e bem-estar organizacional
- Comunicação Assertiva
- Resolução de Problemas com a Técnica dos 5 porquês
- Burnout e gestão do stress
- Liderança e gestão de equipas
- Inteligência artificial na gestão de equipas
- Comunicação para Gestores
- Gestão de Conflitos para Gestores
- Liderar na adversidade
- Inteligência Emocional aplicada à Liderança
- Coaching Executivo

02

COMUNICAÇÃO, EQUIPAS E ORGANIZAÇÃO

- Comunicação escrita | projetos e relatórios
- Novos Hábitos de Equipa
- Condução de reuniões altamente eficazes
- Falar em Público e Técnicas Apresentação Empresariais
- Técnicas de Comunicação e Apresentação
- Design Thinking
- Gestão de Conflitos
- Técnicas de Teambuilding
- Cortesia, Etiqueta e Protocolo Empresarial
- Imagem Pessoal nas equipas
- Secretariado Executivo - Técnicas e Práticas
- Atendimento telefónico de excelência
- Media training
- Comunicação em contact center
- Comunicação de Crise
- Promoção da Saúde Mental em contexto de trabalho

03

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, DIGITAL E FERRAMENTAS

- Inteligência Artificial para iniciantes
- A Inteligência Artificial Automação de Processos
- Gerir e produzir com Inteligência Artificial
- LinkedIn para as empresas
- Capacitação Digital do Comércio
- Cibersegurança - Boas Práticas
- Cibersegurança - nível 2
- E-mail marketing
- Google Ads
- Excel - inicial
- Excel - intermédio
- Excel - avançado
- Apresentações digitais de alta performance

04

GESTÃO, FINANÇAS E CONTABILIDADE

- Literacia Financeira
- Análise de Demonstrações Financeiras
- Práticas de Controlo de Gestão para PME
- Criação e Gestão de KPIs
- Cobranças de dívidas a clientes
- Finanças para Comerciais
- Finanças para Não Financeiros
- Fiscalidade Empresarial
- Cash-management
- Contabilidade Geral I
- Contabilidade Geral II
- Encerramento de contas
- Contabilidade e Fiscalidade no setor Automóvel

05

RECURSOS HUMANOS E LEGISLAÇÃO LABORAL

- People Management 5.0
- Gestão Administrativa de Recursos Humanos
- Curso Prático em Avaliação de Desempenho
- Gestão de remunerações e benefícios
- Branqueamento de Capitais, whistblowing e RGPD
- Gestão do Tempo e Organização do Trabalho
- Legislação Laboral
- Legislação Laboral Especialização

06

COMPRAS, STOCKS E LOGÍSTICA

- Controlo e gestão de stocks
- Distribuição e Logística
- Negociação na compra
- Como elaborar um inventário
- Gestão logística e de Armazém
- Seleção e avaliação de fornecedores
- Formação prática de compradores

07

VENDAS, ATENDIMENTO E RELAÇÃO COM CLIENTES

- Animação no ponto de venda
- Vitrinismo e exposição na loja
- Excelência no atendimento
- Gestão da Satisfação do Cliente
- Atender com impacto e gerir de reclamações
- Técnicas de Venda - básico
- Técnicas de Venda - avançado
- Alto Desempenho em vendas
- Negociação
- Key Account Management
- Gestão de vendas por objetivos
- Prospecção Comercial com Inteligência Artificial

08

SEGURANÇA E SAÚDE

- Socorrismo
- Higiene e Segurança no Trabalho
- Prevenção e Combate a Incêndios
- Técnicas de Evacuação
- Segurança na utilização de máquinas, equipamentos Trabalho
- Segurança na Utilização de Eq. M. Elevação Cargas Empilhadores
- Segurança na Operação de Plataformas Elevatórias
- Higiene e Segurança Alimentar
- SBV com DAE
- Segurança em Trabalhos Elétricos
- Segurança nos Serviços de Manutenção
- HACCP
- Segurança para Trabalhador Designado
- Higiene e Segurança Alimentar no sector das Carnes

09

IDIOMAS PARA CONTEXTO PROFISSIONAL

- Português aplicado à Hotelaria restauração
- Português aplicado ao Comércio
- Português aplicado à Construção Civil
- Língua inglesa na restauração
- Língua inglesa na hotelaria
- Língua francesa na restauração
- Língua francesa na hotelaria
- Inglês para Secretariado e funções administrativas
- Inglês - acolhimento
- Francês - acolhimento
- Espanhol - acolhimento
- Alemão - acolhimento

10

TURISMO, HOTELARIA E RESTAURAÇÃO

- Protocolo e Organização de Eventos no setor Hoteleiro
- Inteligência emocional aplicada à liderança hoteleira
- Técnicas de Venda in-house: receção e F&B
- E-Commerce aplicado à Hotelaria
- Marketing da restauração
- Comunicar com impacto na restauração
- Marketing Digital nos projetos turísticos
- Design Thinking aplicado ao Alojamento Local
- Housekeeping e Gestão Serviço Andares
- Organização e Funcionamento do serviço de Limpeza
- Master Service Mesa & Bar
- Processos e Métodos de Limpeza
- Staging Table Layout e Decoração de Espaços de Restauração
- House Keeping
- Organização e Tratamento de Têxteis 6 x

11

SUSTENTABILIDADE E ESG

- Introdução à Sustentabilidade nas Empresas
- Gestão da Energia na Indústria
- Eficiência Energética no Alojamento local
- Sustentabilidade, e ESG na Gestão das Empresas
- Ética e responsabilidade Social nas Organizações

12

FORMAÇÃO DE FORMADORES

- Formação Pedagógica Inicial de Formadores
- Métodos Pedagógicos e Técnicas de Formação
- Formar com inteligência artificial
- Novos modelos digitais de aprendizagem

13

MASTERCLASSES

- Gestão de Parcerias
- Procrastinação
- Fundraising e Angariação de Patrocínios
- Motivação
- Neuromarketing
- Gestão e Prevenção de Conflitos
- Copy Writing
- Finanças Pessoais
- Investimentos
- Marketing Pessoal

ÁREAS DE FORMAÇÃO

- Liderança / Pessoas

RH / Legislação

Idiomas

Masterclasses
- Equipas / Comunicação

Compras / Logística

Hospitality
- IA / Digital

Vendas / Clientes

Sustentabilidade
- Gestão / Finanças

Segurança / Saúde

Formadores

MÊS	ÁREA	CURSOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
JANEIRO	Liderança / Pessoas	Inteligência Emocional; Inteligência artificial na gestão de equipas												
	IA / Digital	Excel - inicial												
	Gestão / Finanças	Encerramento de contas; Contabilidade e Fiscalidade no setor Automóvel												
	Vendas / Clientes	Excelência no atendimento												
	Segurança / Saúde	Prevenção e Combate a Incêndios; Higiene e Segurança Alimentar												
FEVEREIRO	Idiomas	Língua inglesa na restauração; Espanhol - acolhimento; Alemão - acolhimento												
	Hospitality	Comunicar com impacto na restauração; Master Service Mesa & Bar												
	Formadores	Métodos Pedagógicos e Técnicas de Formação												
	Liderança / Pessoas	Inteligência Emocional aplicada à Liderança; Coaching Executivo												
	Equipas / Comunicação	Gestão de Conflitos												
MARÇO	IA / Digital	A Inteligência Artificial Automação de Processos												
	Gestão / Finanças	Práticas de Controlo de Gestão para PME; Criação e Gestão de KPIs												
	Compras / Logística	Controlo e gestão de stocks												
	Vendas / Clientes	Animação no ponto de venda; Técnicas de Venda - básico; Alto Desempenho em vendas; Negociação; Gestão de vendas por objetivos												
	Segurança / Saúde	Socorrismo; Higiene e Segurança no Trabalho; Técnicas de Evacuação												
ABRIL	Idiomas	Língua inglesa na hotelaria												
	Hospitality	E-Commerce aplicado à Hotelaria; Design Thinking aplicado ao Alojamento Local												
	Liderança / Pessoas	Felicidade e bem-estar organizacional; Resolução de Problemas com a Técnica dos 5 porquês												
	Equipas / Comunicação	Falar em Público e Técnicas Apresentação Empresariais												
	IA / Digital	Excel - intermédio												
MAIO	Gestão / Finanças	Cobranças de dívidas a clientes; Contabilidade Geral I												
	RH / Legislação	Gestão de remunerações e benefícios												
	Compras / Logística	Seleção e avaliação de fornecedores												
	Vendas / Clientes	Atender com impacto e gerir de reclamações; Prospecção Comercial com Inteligência Artificial												
	Segurança / Saúde	Socorrismo; Prevenção e Combate a Incêndios; Segurança nos Serviços de Manutenção; HACCP												
JUNHO	Idiomas	Português aplicado à Construção Civil; Inglês - acolhimento												
	Hospitality	Protocolo e Organização de Eventos no setor Hoteleiro; Técnicas de Venda in-house: receção e F&B; Marketing da restauração; Housekeeping e Gestão Serviço Andares												
	Liderança / Pessoas	Burnout e gestão do stress; Liderar na adversidade												
	Equipas / Comunicação	Comunicação escrita projetos e relatórios; Comunicação em contact center												
	IA / Digital	Cibersegurança - Boas Práticas; Excel - avançado												
JULHO	Vendas / Clientes	Excelência no atendimento; Técnicas de Venda - avançado; Key Account Management												
	Segurança / Saúde	Segurança na Utilização de Eq. M. Elevação Cargas Empilhadores; Segurança na Operação de Plataformas Elevatórias												
	Formadores	Formar com inteligência artificial												
	Liderança / Pessoas	Gestão de Conflitos para Gestores; Inteligência Emocional aplicada à Liderança												
	Equipas / Comunicação	Técnicas de Comunicação e Apresentação; Media training; Promoção da Saúde Mental em contexto de trabalho												
AGOSTO	IA / Digital	Inteligência Artificial para iniciantes; LinkedIn para as empresas												
	Gestão / Finanças	Contabilidade Geral II												
	RH / Legislação	Legislação Laboral												
	Vendas / Clientes	Técnicas de Venda - básico												
	Segurança / Saúde	Prevenção e Combate a Incêndios; Segurança em Trabalhos Elétricos; Segurança para Trabalhador Designado												
SETEMBRO	Formadores	Métodos Pedagógicos e Técnicas de Formação												
	Liderança / Pessoas	Liderança e gestão de equipas												
	Equipas / Comunicação	Cortesia, Etiqueta e Protocolo Empresarial; Imagem Pessoal nas equipas												
	IA / Digital	Genir e produzir com Inteligência Artificial; Excel - intermédio												
	RH / Legislação	Legislação Laboral Especialização												
OUTUBRO	Vendas / Clientes	Excelência no atendimento												
	Segurança / Saúde	Socorrismo; Higiene e Segurança no Trabalho; Segurança na utilização de máquinas, equipamentos Trabalho; Higiene e Segurança Alimentar												
	Idiomas	Inglês para Secretariado e funções administrativas												
	Sustentabilidade	Sustentabilidade, e ESG na Gestão das Empresas												
	Equipas / Comunicação	Atendimento telefónico de excelência												
NOVEMBRO	IA / Digital	Excel - inicial												
	RH / Legislação	Gestão Administrativa de Recursos Humanos												
	Segurança / Saúde	Higiene e Segurança Alimentar no sector das Carnes												
	Sustentabilidade	Gestão da Energia na Indústria; Eficiência Energética no Alojamento local												
	Liderança / Pessoas	Sem ações calendarizadas.												
DEZEMBRO	Liderança / Pessoas	Coaching Executivo												
	Equipas / Comunicação	Gestão de Conflitos; Comunicação de Crise												
	IA / Digital	Excel - avançado												
	RH / Legislação	Curso Prático em Avaliação de Desempenho; Gestão do Tempo e Organização do Trabalho												
	Vendas / Clientes	Excelência no atendimento												

Cada ponto indica o mês previsto. Cursos agrupados por área e mês. Dados, horários e condições sujeitos a confirmação.